

## FOGLIO INFORMATIVO

### RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

(Provvedimento di Banca d'Italia 30.09.2016) -  
Documento versione del 10 Marzo 2020

#### 1. INFORMAZIONI SU TAXCHANGE SRL

TaxChange Srl (per il seguito "TaXchange" o "Società"), con sede legale in Corso Venezia, 8 - 20121 Milano, P.IVA/C.F. 11087870967, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Milano con il n. 2578746, iscritta nell'Elenco tenuto dall'Organismo di vigilanza degli Agenti e dei Mediatori Creditizi ex art.128-septies del D.Lgs. 1° settembre 1993, n.385 (Testo Unico Bancario, TUB), n. M480 del 28/02/2020, cap. soc. € 50.000,00 i.v., pec: taxchange@legalmail.it

#### 2. INFORMAZIONI SULLA PIATTAFORMA TAXCHANGE

TaxChange gestisce una piattaforma digitale accessibile attraverso il sito web.

La piattaforma costituisce un "marketplace digitale", aperto ad una molteplicità di soggetti, finalizzato a consentire la conclusione di operazioni di cessione e connesso acquisto di crediti fiscali di pertinenza del soggetto venditore ("Seller") e che lo stesso voglia alienare sul mercato. Attraverso la gestione della piattaforma, TaxChange mette in relazione i Seller con i potenziali soggetti acquirenti ("Buyer") ai fini della cessione dei crediti fiscali. Si precisa che, in quanto mediatore creditizio, ai sensi del sopracitato art. 128-sexies del TUB, TaxChange esercita la propria attività senza che la Società abbia alcun rapporto di dipendenza o rappresentanza con alcuno dei partecipanti. L'accesso alla piattaforma in qualità di partecipante è riservato ai soggetti qualificabili come Buyer o Seller, fermo restando che, ai sensi dell'ordinamento italiano, l'acquisto di crediti a titolo oneroso costituisce attività riservata esercitabile esclusivamente da parte di soggetti autorizzati ai sensi di legge, quali: banche (UE ed Internazionali), società veicolo di cartolarizzazione ai sensi della L.30/04/1999, n. 130, intermediari finanziari ai sensi dell'art. 106 del d.lgs 01/09/1993 n. 385 ("TUB"), società di gestione del risparmio ai sensi del d.lgs. 24/02/1998, n. 58 ("TUF").

Il Seller che intenda utilizzare la piattaforma, al fine

## INFORMATION SHEET

### IN RELATION TO THE CREDIT INTERMEDIATION REGULATION ON TRANSPARENCY OF BANKING AND FINANCIAL TRANSACTIONS AND SERVICES (Bank of Italy provision 30.09.2016) – Document updated as of 10 March 2020

#### 1. INFORMATION ON TAXCHANGE SRL

TaxChange Srl (hereinafter "TaXchange" or "Company"), with registered office in Corso Venezia, 8 - 20121 Milan, VAT / Tax Code. 11087870967, registered in the Register of Companies of the Milan Chamber of Commerce with no. 2578746, registered in the List kept by the Supervisory Body of Agents and Credit Brokers pursuant to art.128-septies of Legislative Decree no. 385 of 1 September 1993 (Consolidated Banking Act, TUB), no. M480 of 02/28/2020, share capital paid up € 50,000.00, certified email: [taxchange@legalmail.it](mailto:taxchange@legalmail.it)

#### 2. INFORMATION ON THE TAXCHANGE PLATFORM

TaxChange operates a digital platform accessible through the corporate website.

The platform is a "digital marketplace", open to a multiplicity of business users, aimed at allowing the offering and settlement of exchange operations and related purchase of tax claims belonging to the seller ("Seller") who wishes to sell on the market. Through the management of the platform, TaxChange connects Sellers with potential buyers ("Buyers") for the purpose of transferring ownership of tax claims. It should be noted that, as a credit intermediary, pursuant to the aforementioned art. 128-sexies of the TUB, TaxChange carries out its activity without the Company having any relationship of dependence or representation with any of the participants. Access to the platform as a participant is reserved for subjects qualifying as Buyer or Seller, it being understood that, pursuant to Italian law, the purchase of claims for money constitutes a reserved activity that can only be exercised by persons authorized pursuant to of law, such as: banks (EU and International), special purpose vehicle pursuant to L.30 / 04/1999 ("TUB"), n. 130, financial intermediaries pursuant to art. 106 of Legislative Decree 01/09/1993 n. 385 ("TUB"), an asset management company pursuant to Legislative Decree 24/02/1998, no. 58 ("TUF").

di cedere un credito fiscale, deve effettuare il processo di registrazione sul sito web, all'esito del quale, se concluso con successo, verrà attivato un account ad almeno una utenza.

Tale utenza dà la possibilità di registrare il partecipante sulla piattaforma, attraverso l'impostazione di credenziali d'accesso ed il caricamento sulla stessa di tutti i dati, le informazioni, i documenti e le dichiarazioni necessari per l'adeguata e completa identificazione del partecipante. Al termine del processo di valutazione e di verifica di tutti i soggetti registrati (rappresentante legale/esecutore, titolare effettivo, delegato ad operare), in caso di riscontro positivo, il Seller riceve una e-mail di notifica da parte della piattaforma in cui si comunica l'avvenuta accettazione dell'applicazione e la richiesta di siglare il contratto di adesione ("Membership Agreement") con TaxChange. Tale contratto, unitamente al regolamento che ne costituisce parte integrante, definisce i termini e le condizioni di accesso e di utilizzo della piattaforma ai fini della cessione di crediti fiscali, nonché i costi di adesione e le commissioni dovute dal partecipante alla Società per ciascuna procedura di vendita di crediti aggiudicata sulla piattaforma e le relative modalità di pagamento.

Conclusasi la fase di adesione, la procedura di cessione di un credito fiscale, prevede il caricamento dei documenti riferiti al credito che si vuole cedere in piattaforma e la conseguente fase di due diligence ("light" o "estesa") del credito stesso.

Il Seller, al termine della due diligence, ove decidesse di offrire quel determinato credito nella piattaforma in asta alle condizioni risultanti dalla due diligence (prezzo minimo e massimo di eventuale vendita), dovrà sottoscrivere un impegno irrevocabile alla cessione a tali condizioni, obbligandosi anche a non compiere azioni dispositive del credito nei successivi 30 giorni. La Piattaforma, in ogni caso, non garantisce la certezza della vendita nel mercato Asta. Al termine della procedura d'asta, in caso di incrocio tra valore di vendita e di acquisto, il Seller è tenuto a sottoscrivere il contratto di "Vendita e Acquisto" ("Purchase and Sales Agreement" – "PSA") con il Buyer aggiudicatario che lo impegnerà a stipulare l'atto di cessione del credito davanti al notaio designato nei cinque giorni lavorativi successivi. La liquidazione del credito ceduto verrà effettuata contestualmente alla stipula dell'atto notarile. Da tale importo verranno trattenute le commissioni dovute a TaxChange per la gestione della procedura di vendita.

The Seller who intends to use the platform, in order to assign a tax claim, must carry out the registration process on the website, at the end of which, if successfully concluded, an account will be activated for at least one user. This user gives the opportunity to register the participant on the platform, by setting access credentials and uploading all the data, information, documents and declarations necessary for the adequate and complete identification of the participant. At the end of the evaluation and verification process of all registered subjects (legal representative / operator, beneficial owner, delegated to operate), in the event of a positive response, the Seller receives an e-mail notification from the platform in which communicates the acceptance of the application and the request to sign the Membership Agreement with TaxChange. This contract, together with the regulation ("Regulation") that forms an integral part of it, defines the terms and conditions of access and use of the platform for the purpose of the assignment of tax claims, as well as the membership costs and commissions due by the participant to the Company for each procedure. sale of claims assigned via the platform and related payment methods.

Once the membership phase is completed, the procedure for the transfer of a tax claims, involves the uploading of the documents relating to the claim to be transferred to the platform and the consequent due diligence phase ("light" or "extended") of the claim itself.

At the end of the due diligence, the Seller, if he decides to offer that particular credit in the auction platform under the conditions resulting from the due diligence (minimum and maximum price of any sale), must sign an irrevocable commitment to the sale under these conditions, also obliging himself to not take actions to sell the claim in the following 30 days. In any case, the Platform does not guarantee the certainty of the sale in the Auction marketplace. At the end of the auction procedure, in the event of a match between the sale and purchase value, the Seller is required to sign the "Purchase and Sales Agreement" - "PSA") with the successful Buyer. who will commit him to stipulate the deed of assignment of the claim before the designated notary in the following five working days. The payment of the assigned claim will be carried out at the same time as the signing of the notarial deed. The commissions due to TaxChange for the management of the sales procedure will be deducted from this amount.

### 3. CONDIZIONI ECONOMICHE UTILIZZO PIATTAFORMA

Consistono nella quota di partecipazione alla piattaforma e nelle commissioni e in ogni altra spesa dovute a seguito della sottoscrizione del Membership Agreement per l'utilizzo della stessa ai fini della cessione dei crediti fiscali, ed in particolare:

### 3. FINANCIAL TERMS FOR USING THE PLATFORM

They are a membership fee in the platform and the commissions and any other expenses due following the signing of the Membership Agreement for the use of the platform for the purpose of assigning tax claims, and in particular:

Quota di partecipazione / Membership Fee	Euro 1.000,00 per il primo anno / Euro 1.000,00 for the first year Euro 5.000,00 dal secondo anno in avanti (se l'importo nominale dei crediti ceduti nel primo anno è superiore a Euro 1.000.000,00) – Euro 5.000,00 from the second year onwards (if the nominal value of the claims sold during the previous year exceeds Euro 1.000.000,00)
Commissioni / Fees	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Da 30 bps (0,30%) a 300 bps (3,0%) del valore nominale del credito per crediti di importo pari o superiore a 1.000.000,00 euro, fatto salvo un limite minimo di rating secondo gli standard di mercato – from 30 bps (0,30%) to 300 bps (3,0%) of the nominal value of the claims for claims equal or exceeding 1.000.000,00 euro of nominal value and up to a minimum rating allocated according to market standards.</li> <li>- Da 30 bps (0,30%) a 400 bps (4,00%) del valore nominale del credito per crediti di importo inferiore a 1.000.000,00 euro, fatto salvo un limite minimo di rating secondo gli standard di mercato – from 30 bps (0,30%) to 400 bps (4,00%) up to a minimum rating allocated according to market standards.</li> </ul>
Rating	<p>La piattaforma di TXC ha sviluppato un modello di Rating che attribuisce un livello di rischio al singolo credito fiscale quotato in piattaforma; il modello tiene conto di due fattori di rischio: la qualità del Credito da un punto di vista fiscale e il rischio legato all'impresa detentrica del titolo stesso e che lo ha generato. I due fattori sono correlati e contribuiscono a determinare la valutazione del credito (e quindi il livello di prezzo). Il sistema di rating di TXC si basa, infine, su una scala di nove possibili valori di rischio (1-Critico,2-Grave,3-Severo,4-Lieve,5-Moderato,6-Medio,7-Basso,8-Molto Basso,9-Non Significativo).</p> <p>- TXC platform has developed a Rating model that assigns a level of risk to the single tax claim listed on the platform; the model takes into account two risk factors: the quality of the Claim from a "fiscal point of view" and the risk associated to the company that owns the receivable. The two factors are strictly correlated and concur to assess the risk credit rating (and therefore the price level). Finally, TXC rating system is based on a scale of nine possible values (1-Critical,2-Serious,3-Strict,4-Mild,5-Moderate,6-Medium,7-Low,8-Very Low,9-Not Significant).</p>
Costi di Due Diligence / Due Diligence Costs	Light: Inclusi nella commissione – included in the fees Estesa: Inclusi nella commissione – included in the fees
Spese notarili / Notarial Costs	Inclusi nella commissione – included in the fees
Penali / Penalties	Pari alla commissione pattuita in caso di mancata sottoscrizione da parte del Seller dei contratti di vendita (Sales & Purchase Agreement e/o Atto notarile) a seguito di aggiudicazione in Asta del credito posto in vendita - Equal to the agreed fees in the event of the Seller or Buyer not signing the sales contracts (Sales & Purchase Agreement and / or Notarial Deed) following the auction award of the claim offered for sale.
Imposte / Taxes	Inclusi nella commissione – included in the fees

#### 4. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il servizio effettuato da TaxChange consiste nel mettere in relazione, attraverso la gestione della Piattaforma, i Buyer con i Seller ai fini della cessione dei crediti fiscali. Ai sensi dell'Art. 128-sexies del TUB, tale servizio si configura quale attività di mediazione creditizia che consiste nel mettere in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o società finanziarie con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il Mediatore Creditizio svolge la propria attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti che ne possano compromettere l'indipendenza. Può percepire il proprio compenso da entrambe le parti se l'affare è concluso per effetto del suo intervento. L'attività di mediazione creditizia non comporta alcuna garanzia in relazione alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto (acquisto del credito fiscale posto in asta) e ai tempi e alle condizioni richieste per il perfezionamento dell'operazione. Il rischio, pertanto, di non reperire una banca o una finanziaria disposta a concedere il finanziamento (acquisto del credito fiscale) rimane ad esclusivo carico del Cliente (Seller) e nessuna responsabilità è ascrivibile al Mediatore Creditizio.

#### 5. SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'ACCORDO RELATIVO ALL'ACCESSO E ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA; "MEMBERSHIP AGREEMENT" e "REGOLAMENTO"

##### **Finalità del contratto di Membership Agreement e del "Regolamento"**

Il "Membership Agreement", unitamente al "Regolamento" che ne costituisce parte integrante, definisce i termini e le condizioni di accesso e di utilizzo della piattaforma ai fini della cessione di crediti fiscali, nonché i costi di adesione e le commissioni dovute dal partecipante alla Società per ciascuna procedura di vendita di crediti aggiudicata sulla piattaforma e le relative modalità di pagamento.

##### **Diritti del Cliente**

Premesso che l'attività di TaxChange è svolta solo attraverso l'utilizzo della piattaforma e mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il Foglio Informativo, datato ed aggiornato, è scaricabile in formato pdf e

#### 4. CHARACTERISTICS AND TYPICAL RISKS OF THE CREDIT INTERMEDIATION

The service carried out by TaxChange consists in linking, through the management of the Platform, the Buyers with the Sellers for the purpose of the assignment of tax claims. Pursuant to art. 128-sexies of the TUB, this service is configured as a credit intermediary activity which consists in connecting, also through consultancy activities, banks or financial companies with potential customers for the purpose of granting of financing in any form. The Credit Intermediary carries out its business without being linked to any of the parties by relationships that could compromise its independence. You can receive your compensation from both parties if the deal is concluded as a result of your intervention. The credit mediation activity does not entail any guarantee in relation to the actual granting and disbursement of the requested financing (purchase of the tax claim placed at auction) and the times and conditions required for the completion of the transaction. The risk, therefore, of not finding a bank or a financial company willing to finance the credit (purchase of the tax claim) remains the exclusive responsibility of the Customer (Seller) and no responsibility can be ascribed to the Credit Intermediary.

#### 5. SUMMARY OF THE CONTRACTUAL CLAUSES THAT REGULATE THE AGREEMENT CONCERNING THE ACCESS AND USE OF THE PLATFORM; "MEMBERSHIP AGREEMENT" and "REGULATION"

##### **Purpose of the Membership Agreement and the "Regulation"**

The "Membership Agreement", together with the "Regulation" which forms an integral part of it, defines the terms and conditions of accessing and using the platform for the purpose of assigning tax claims, as well as the membership costs and commissions due by the participant to the Company for each claim sale procedure awarded on the platform and the related payment methods.

##### **Customer's rights**

Given that TaxChange activity is carried out only through the use of the platform and through the use of remote communication techniques, the Information Sheet, dated and updated, can be downloaded in pdf format and printable by accessing the website [www.txcmarkets.com](http://www.txcmarkets.com).

stampabile accedendo al sito [www.txcmarkets.com](http://www.txcmarkets.com).

Il Cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di "Membership Agreement" e del relativo allegato "Regolamento della piattaforma" in forma scritta.

#### **Obblighi del Cliente**

Il Seller s'impegna a mettere a disposizione nella piattaforma crediti reali ed esigibili; si impegna altresì a fornire la documentazione richiesta da Taxchange e le eventuali ulteriori informazioni necessarie per consentire la valutazione del credito fiscale da cedere (Due diligence light o estesa).

Esclusiva: al termine della Due Diligence "Light", se il Seller decide di offrire quel determinato credito nella Piattaforma in Asta, lo stesso si impegna a non cedere, per un periodo di 30 giorni, tale credito a soggetti terzi non registrati come Buyer o ai Buyer stessi al di fuori della Piattaforma e ad un valore diverso rispetto a quello compreso nel range di prezzo determinato nella Due Diligence.

Nel caso di esito positivo della proposta di vendita in asta, il Seller s'impegna a sottoscrivere i conseguenti contratti di vendita ("Purchase and Sales Agreement" e Atto Notarile).

Il Cliente è tenuto al pagamento di una quota di partecipazione alla piattaforma su base annua e di una commissione per ciascuna procedura di vendita aggiudicata sulla piattaforma stessa ai termini e alle condizioni pattuiti.

#### **Obblighi di TaxChange e limitazioni di responsabilità**

TaxChange si impegna ad effettuare la valutazione dei crediti da proporre in asta e a comunicare l'esito della Due Diligence effettuata. La Società, in quanto mediatore creditizio, è tenuta agli obblighi di identificazione ed adeguata verifica della clientela ai fini della normativa in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo. In caso di inadempimento di TaxChange agli obblighi assunti ai sensi del Regolamento, la stessa sarà responsabile nei confronti del Seller esclusivamente per danni causati con dolo o colpa grave. Inoltre, la Società non garantisce la piena e costante funzionalità della Piattaforma in ogni momento (incluso nel corso della fase di Asta), né presta garanzie di altro tipo, implicite o esplicite, in relazione alle funzionalità e ai servizi messi a disposizione dalla stessa, fermo restando l'impegno ad intervenire per cercare di

The Customer has the right to receive a copy of the "Membership Agreement" and the related "Platform Regulations" in writing.

#### **Customer obligations**

The Seller undertakes to make real and collectable claims available on the platform; it also undertakes to provide the documentation requested by TaxChange and any additional information necessary to allow the assessment of the tax claim to be transferred (due or extended due diligence). Exclusivity: at the end of the "Light" Due Diligence, if the Seller decides to offer that specific claim in the Auction Platform, the Seller undertakes not to transfer, for a period of 30 days, this claim to third parties not registered as Buyers or to the Buyers themselves outside the Platform and at a different value than that included in the price range determined in the Due Diligence. In the case of a positive outcome of the auction sale proposal, the Seller undertakes to sign the consequent sales contracts ("Purchase and Sales Agreement" and Notarial Deed). The Participant is required to pay a membership fee to the platform on an annual basis and a commission for each sales procedure awarded on the platform itself under the agreed terms and conditions. TaxChange' obligations and limitations of liability TaxChange agrees to carry out the evaluation of the claims to be offered at auction and to communicate the outcome of the Due Diligence carried out. The Company, as a credit intermediary, is obliged to identify and adequately verify customers for the purposes of the legislation regarding the fight against money laundering and terrorist financing.

#### **TaxChange obligations and limitations of liability**

TaxChange agrees to carry out the evaluation of the claim to be offered at the auction and to communicate the outcome of the Due Diligence carried out. The Company, as a credit intermediary, is obliged to identify and adequately verify customers for the purposes of legislation on the fight against money laundering and terrorist financing. In case of non-fulfillment by TaxChange to the obligations assumed pursuant to the Regulation, the same will be liable towards the Seller only for damages caused with wilful misconduct or gross negligence. Furthermore, the Company does not guarantee the full and constant functionality of the Platform at all times (included during the Auction phase), nor does it provide any other warranties, implicit or explicit, in relation to the functions and services made available by the platform, without prejudice to the commitment to

rimediare ad eventuali disfunzioni della Piattaforma.

#### **Durata**

Il contratto è di durata annuale con possibilità di rinnovo.

### **6. RECLAMI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE**

I reclami inerente il servizio offerto da Taxchange attraverso la piattaforma, vanno inviati in forma scritta tramite Raccomandata A.R. indirizzata nella sede di Corso Venezia,8 – 20121 - Milano (MI), o tramite PEC all'indirizzo [taxchange@legalmail.it](mailto:taxchange@legalmail.it).

Il Mediatore Creditizio si impegna a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ottenuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come contattare l'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.txcmarkets.com](http://www.txcmarkets.com). Per eventuali controversie in relazione al contratto di "Membership Agreement" è esclusivamente competente il Foro di Milano.

### **7. LEGENDA**

- **PARTECIPANTE:** indica ciascuna persona giuridica abilitata all'accesso e all'utilizzo della Piattaforma ai sensi del Regolamento, quale Seller o Buyer o per entrambe le qualifiche.
- **SELLER:** clienti costituiti da imprese o da altre persone giuridiche interessate alla cessione a titolo oneroso di crediti di natura fiscale.
- **BUYER:** banche, altri intermediari finanziari e società finanziarie registrati nella piattaforma come acquirenti di crediti fiscali.
- **PIATTAFORMA:** marketplace digitale finalizzato a mettere in relazione il Seller con i Buyer ai fini della vendita in asta di crediti fiscali.
- **ASTA:** indica la modalità con la quale, all'interno della piattaforma, avviene il matching tra l'offerta di vendita del credito dal parte del Seller ed eventuali offerte di acquisto da parte del Buyer.

intervene to try to remedy any malfunctioning of the Platform.

#### **Duration**

The contract has an annual duration with the possibility of renewal.

### **6. COMPLAINTS AND EXTRAJUDICIAL PROTECTION MEANS**

Complaints regarding the service offered by Taxchange through the platform must be sent in writing by registered letter with return receipt, addressed at the headquarters in Corso Venezia, 8 - 20121 - Milan (MI), or via PEC at [taxchange@legalmail.it](mailto:taxchange@legalmail.it).

The Credit Intermediary undertakes to respond within 30 days of receiving the communication. If the Customer is not satisfied or has not received a response within 30 days, before resorting to the judge, he can contact: Banking Financial Arbitrator (ABF).

To find out how to contact the ABF, you can consult the website [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), or ask at the branches of the Bank of Italy, or consult the Guide on access to the Financial Banking Arbitrator available on the website [www.txcmarkets.com](http://www.txcmarkets.com). For any disputes in relation to the "Membership Agreement" the Court of Milan is exclusively competent.

### **7. LEGENDA**

- **PARTICIPANT:** indicates each legal person authorized to access and use the Platform pursuant to the Regulation, such as Seller or Buyer or for both qualifications.
- **SELLER:** customers made up of companies or other legal entities interested in the sale of tax claims for consideration.
- **BUYER:** banks, other financial intermediaries and financial companies registered in the platform as buyers of tax credits.
- **PLATFORM:** digital marketplace aimed at connecting the Seller to the Buyers for the purpose of selling tax claims at auction.
- **AUCTION:** indicates the manner in which, within the platform, the matching takes place between the offer to sell claims from the Seller and any purchase offers from the Buyer.

- **CORRISPETTIVO E COMMISSIONI:** compenso è dovuto al Mediatore Creditizio per la partecipazione alla piattaforma e commissioni commisurate al valore del credito commisurato.
  - **TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA:** tecniche di contatto della clientela, diversi dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio
  - **T.E.G.:** (tasso effettivo globale) rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale, su base annua, dell'importo totale del credito.
  - **T.E.G.M. (Tasso effettivo globale medio):** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.
  - **SUPPORTO DUREVOLE:** qualsiasi strumento che consenta di memorizzare informazioni che possano essere agevolmente recuperate e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni medesime.
- **FEE AND COMMISSIONS:** payment is due to the Credit Intermediary for participation in the platform and adequate commissions for the nominal value of the claims.
  - **REMOTE COMMUNICATION TECHNIQUES:** customer contact techniques, other than advertisements, which do not involve the physical and simultaneous presence of the customer and the credit intermediary
  - **T.E.G. .:** (global effective rate) represents the total cost of the claim expressed as a percentage, on an annual basis, of the total amount of the claims.
  - **T.E.G.M. (average effective global rate):** interest rate published every three months by the Ministry of Economy and Finance as required by the usury law.
  - **DURABLE SUPPORT:** any tool that allows you to store information that can be easily retrieved and that allows the unchanged reproduction of the information itself.